
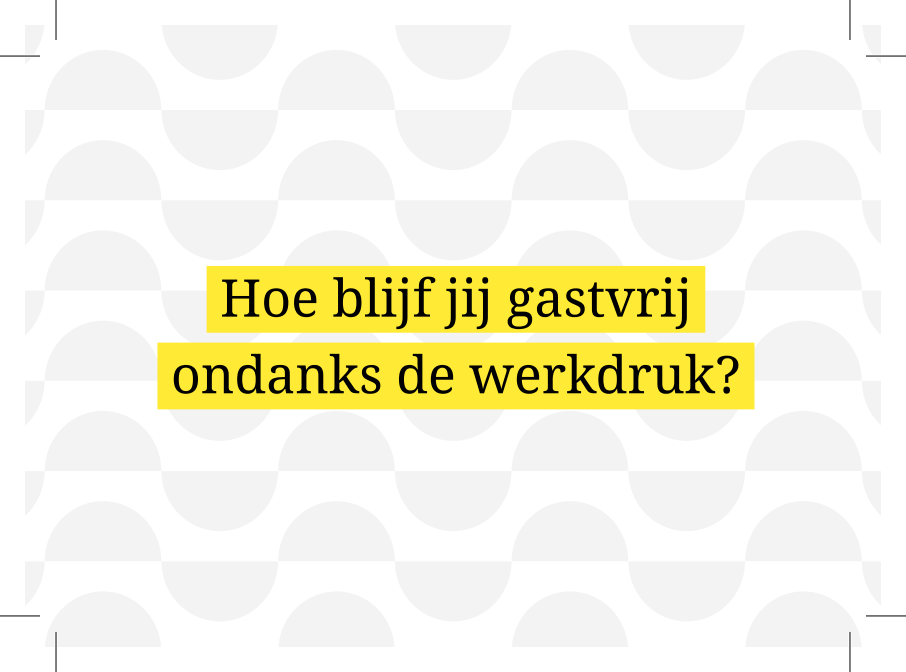


**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**




Welk cijfer geef jij jezelf  
voor gastvrijheid,  
en waarom?

**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



**Hoe blijf jij gastvrij  
ondanks de werkdruk?**

**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Welke winkel vind  
jij een goed voorbeeld  
van gastvrijheid?



**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Welke *drie* kwaliteiten  
maken jou gastvrij?





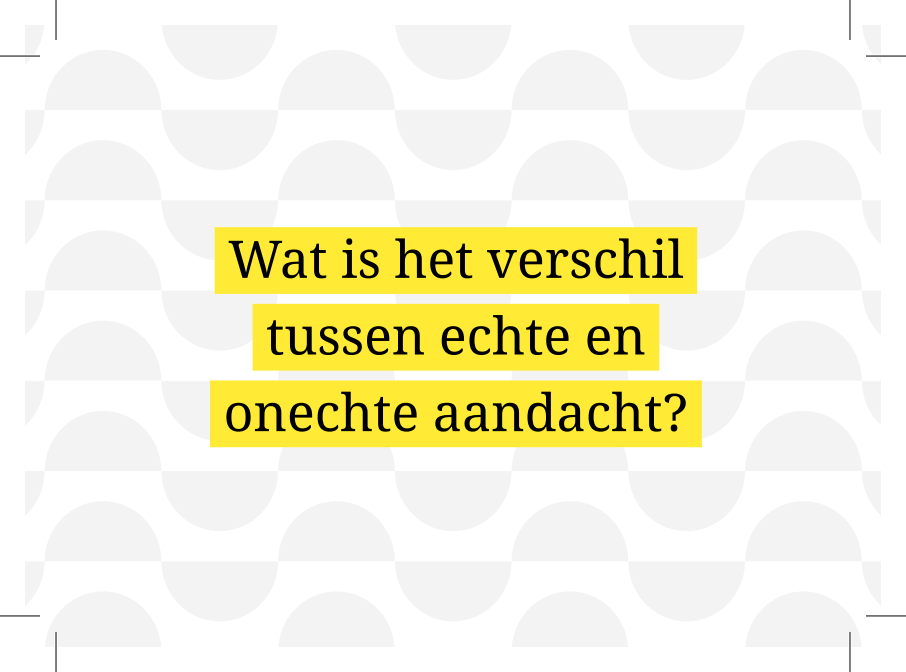
**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



**Wat levert gastvrijheid  
op voor onze winkel?**

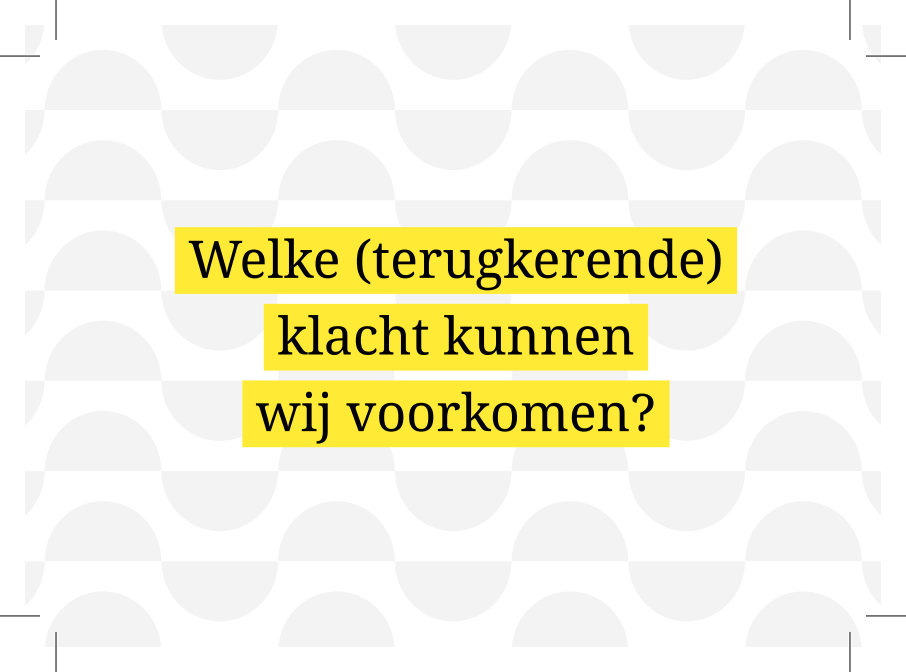


**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



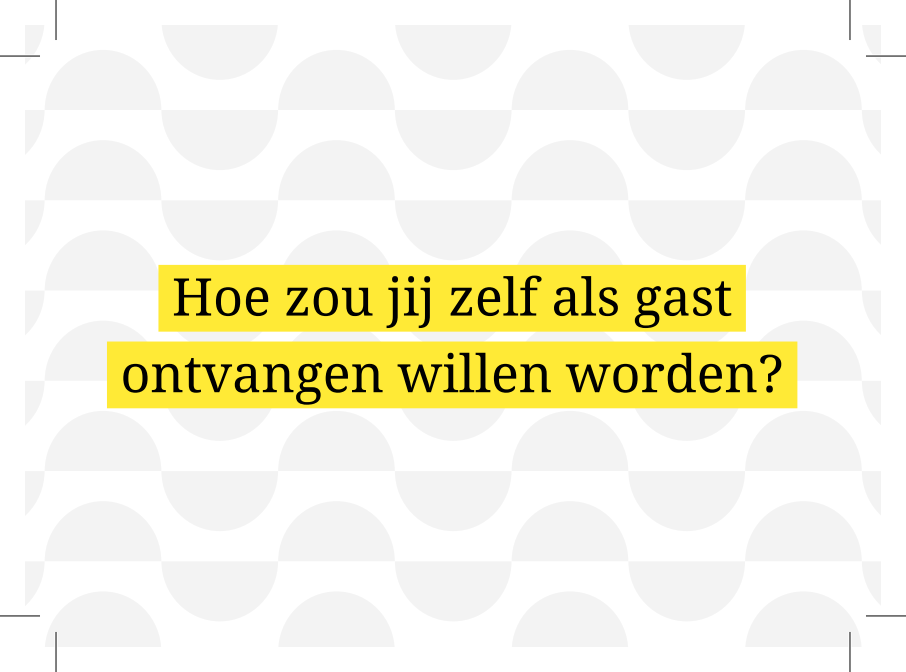
Wat is het verschil  
tussen echte en  
onechte aandacht?

**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Welke (terugkerende)  
klacht kunnen  
wij voorkomen?

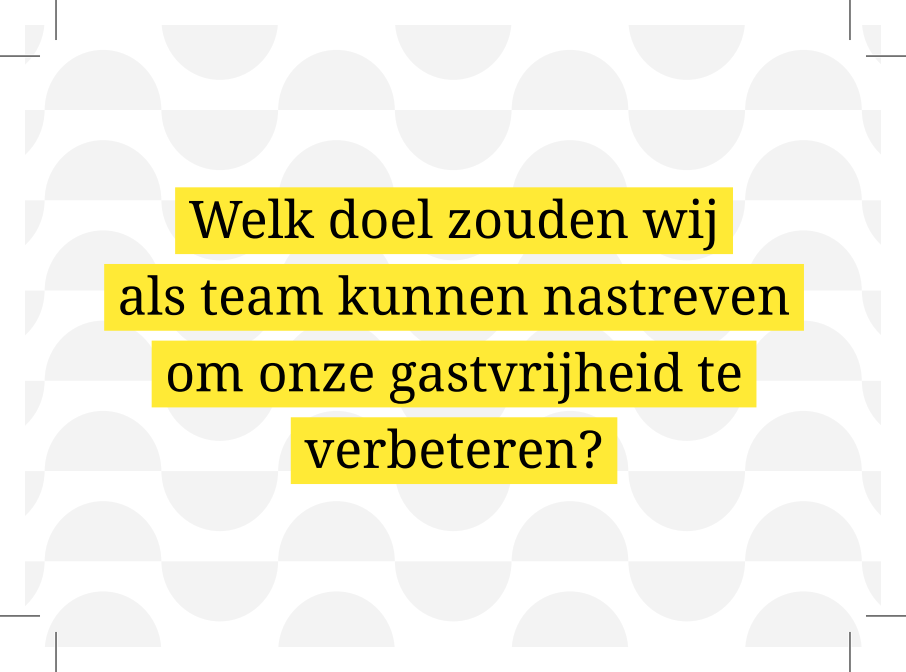
**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Hoe zou jij zelf als gast  
ontvangen willen worden?




**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Welk doel zouden wij  
als team kunnen nastreven  
om onze gastvrijheid te  
verbeteren?



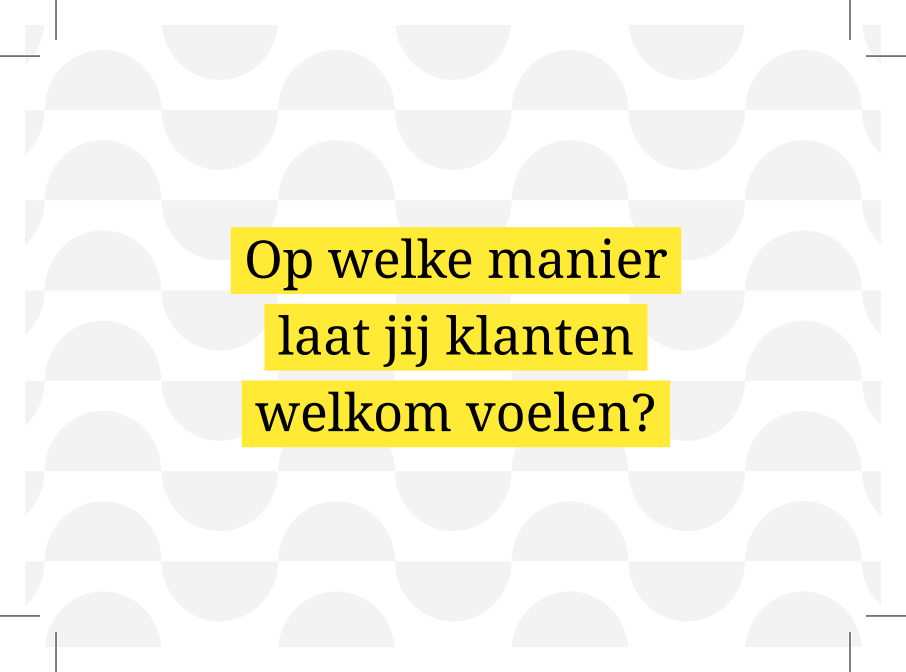
**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Heeft gastvrijheid  
invloed op de omzet,  
denk je?



**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



**Op welke manier  
laat jij klanten  
welkom voelen?**

**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



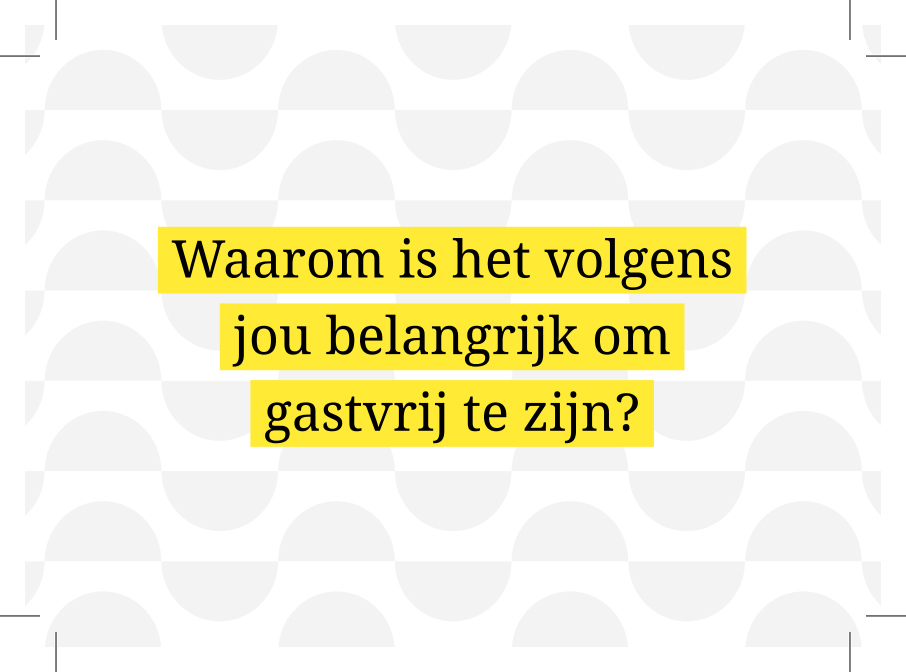
Welke laatste indruk  
wil jij de klant meegeven?



**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**

Noem een situatie waarin  
jij zeer gastvrij was.  
Wat deed je? En wat was  
het effect op jezelf en  
de ander?

**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**



Waarom is het volgens  
jou belangrijk om  
gastvrij te zijn?



**[inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)**

# Wil je verder met het thema *gastvrijheid*?

Doorloop dan de 10 stappen in  
het werkboekje 'Een gelukkig  
team en blije klanten'. Of kijk  
op [inretail.nl/fijnsamenwerken](https://inretail.nl/fijnsamenwerken)

